



**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**  
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

MESYUARAT  
JAWATANKUASA KUALITI UPM KALI KE-46

**Agenda 6.0**

Laporan Pelaksanaan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan  
(HKIP) UPM Tahun 2019

## SAMBUTAN MAJLIS HKIP UPM 2019





Meningkatkan kesedaran warga UPM terhadap kepentingan inovasi dan kreativiti dalam pelaksanaan kerja



Memupuk dan memperkukuh nilai-nilai budaya inovasi dan kreativiti di UPM



Merealisasikan pengamalan proses, pendekatan dan budaya berteraskan ciri inovatif dan kreatif dalam perkhidmatan



Menyumbang kepada peningkatan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan

Bil.	Nama Hadiah/Anugerah yang dipertandingkan	Tahun						
		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1.	<b>Hadiah Mencipta Tema HKIP UPM</b> <i>[Pertukaran nama Anugerah Mencipta Tema HKIP kepada Hadiah Mencipta Tema HKIP pada tahun 2016]</i>	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
2.	<b>Hadiah Idea Inovasi</b> <i>[Pertukaran nama Anugerah Idea Inovasi kepada Hadiah Idea Inovasi pada tahun 2016]</i>	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
3.	<b>Hadiah Sudut Bacaan READ@UNI UPM</b> <i>[Baharu diperkenalkan tahun 2019]</i>	-	-	-	-	-	-	✓
4.	<b>Anugerah Pengurusan Lean</b>	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
5.	<b>Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja</b> <i>[Pertukaran nama Anugerah Pelaksanaan Amalan 5S kepada Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat kerja pada tahun 2017]</i>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6.	<b>Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)</b>	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.	<b>Anugerah Inovasi Perkhidmatan</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8.	<b>Anugerah Pengurusan Laman Web</b>	-	-	-	-	✓	✓	✓
9.	<b>Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan</b>	-	-	-	-	✓	✓	✓
10.	<b>Anugerah Indeks Akauntabiliti</b>	-	-	-	-	✓	✓	✓
11.	<b>Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran</b> <i>[Menjadi anugerah utama pada tahun 2017]</i>	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
12.	<b>Anugerah Pengurusan Aset</b> <i>[Anugerah ini telah dimansuhkan mulai tahun 2015. Pengurusan aset telah dimasukkan sebagai salah satu komponen penilaian dalam Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran mulai tahun 2015]</i>	✓	✓	-	-	-	-	-
13.	<b>Anugerah Khidmat Pelanggan</b> <i>[Anugerah ini telah dimansuhkan mulai tahun 2014. Kepuasan Pelanggan telah dimasukkan sebagai salah satu komponen penilaian dalam Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran mulai tahun 2014]</i>	✓	-	-	-	-	-	-
14.	<b>Anugerah Mutiara Kualiti dan Inovasi Naib Canselor</b>	-	-	-	-	-	✓	✓
	<b>Bilangan Hadiah/Anugerah</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>

## Keseluruhan

**Anugerah Mutiara Kualiti  
& Inovasi Naib Canselor**  
(Peneraju:  
Pusat Jaminan Kualiti)

## Utama

**Anugerah Penarafan  
Bintang Pengurusan  
Pentadbiran**  
(Peneraju:  
Pusat Jaminan Kualiti)

## Anugerah Lain

**Anugerah Inovasi Perkhidmatan**

(Peneraju: Pejabat Timbalan Naib Canselor  
(Penyelidikan dan Inovasi))

**Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)**

(Peneraju: Pusat Jaminan Kualiti)

**Anugerah Pengurusan Lean**

(Peneraju: Pejabat Pendaftar)

**Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja**

(Peneraju: Pusat Jaminan Kualiti)

**Anugerah Pengurusan Laman Web**

(Peneraju: Pusat Pembangunan Maklumat  
dan Komunikasi)

**Anugerah Pengurusan Keselamatan dan  
Kesihatan Pekerjaan**

(Peneraju: Pejabat Pengurusan Keselamatan  
dan Kesihatan Pekerjaan)

**Anugerah Indeks Akauntabiliti**

(Peneraju: Bahagian Audit Dalam)

## Hadiah

**Hadiah Mencipta Tema  
HKIP**

(Peneraju: Perpustakaan  
Sultan Abdul Samad)

**Hadiah Idea Inovasi**

(Peneraju: Pusat  
Jaminan Kualiti)

**Hadiah Sudut Bacaan  
READ@UNI UPM**

(Peneraju: Perpustakaan  
Sultan Abdul Samad)

**New!**



## Keputusan Pemenang Anugerah/Hadiah sempena HKIP telah dimaklumkan menerusi emel info@upm – 27/11/2019

SLAID ANUGERAH/HADIAH HARI KUALITI & INOVASI PERKHIDMATAN (HKIP) UPM TAHUN 2019 Inbox x

INFO UPM / UPM

to ALL

Wed, Nov 27, 10:23 AM (8 days ago)

Malay > English [Translate message](#)

Turn off for: Mala

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera,

Sebagaimana maklum Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) Universiti Putra Malaysia telah diadakan pada 22 November 2019 lepas. Pemenang hadiah dan anugerah yang dipertandingkan telah diumumkan pada majlis tersebut.

Bersama-sama ini disertakan slaid Penyampaian hadiah dan anugerah HKIP Tahun 2019 untuk makluman dan perhatian semua.

Tahniah kepada semua pemenang.

Terima kasih.

Rozi binti Tamin  
[Urus Setia Anugerah/Hadiah HKIP UPM ]  
Ketua Seksyen Audit Kualiti  
Bahagian Pengurusan Kualiti Perkhidmatan  
Pusat Jaminan Kualiti  
Universiti Putra Malaysia

Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti dimohon **mengambil perhatian** berhubung:

1. Laporan **Pelaksanaan Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan** UPM Tahun 2019;
2. Keputusan **pemenang-pemenang** Anugerah/Hadiah/Pertandingan yang telah dimaklumkan semasa Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) UPM pada 22 November 2019 serta hebahan perkara yang sama melalui emel info@upm pada 27 November 2019.